

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Young Ones B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Zwolle

Muck is een handelsnaam van The Young Ones B.V.



1. Definities

- Onder "Muck" wordt in deze voorwaarden verstaan: The Young Ones B.V., statutair gevestigd te en kantoorhoudende te Zwolle.
- Onder "Afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het (samenwerkings)verband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door Muck dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Muck een overeenkomst is aangegaan.
- Onder "partijen" wordt in deze voorwaarden verstaan: Muck en Afnemer.
- Onder "overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan: elke afspraak tussen Afnemer en Muck tot het leveren van diensten en/of zaken door Muck ten behoeve van Afnemer.
- Onder "Website" wordt in deze voorwaarden verstaan: www.muck.nl

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Muck die betrekking hebben op bestellingen die worden gedaan via de Website.
- Door het plaatsen van een bestelling via de Website accepteert Afnemer deze algemene voorwaarden.
- Bekendmaking van deze algemene voorwaarden kan ondermeer geschieden door vermelding (achter-) op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, e-mail, factuur en op de Website.
- Afspraken die van deze algemene voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
- De eventuele toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Ten aanzien van zaken die Muck van derden heeft betrokken zullen de op de desbetreffende transacties toepasselijke (contracts- en/of garantie) bepalingen ook van toepassing zijn op de overeenkomst tussen Muck en Afnemer, indien zij over zover Muck zich daarop beroept.
- Ingeval deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.
- De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij de overeengekomen zonden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- Indien Muck in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Muck het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

3. Aanbiedingen

- Elk aanbod van Muck, al dan niet gedaan via de Website, is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Muck, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Muck worden herroepen, zelfs direct nadat Afnemer het aanbod heeft aanvaard.
- Alle bij een aanbieding, offerte e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor Muck slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.
- Indien een offerte e.d. van Muck niet binnen 30 dagen of een aangegeven andere periode door een schriftelijke onvoorwaardelijke aanvaarding is gevolgd, is hij automatisch vervallen.

4. Overeenkomsten

- Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop Muck de bestelling van Afnemer per e-mail bevestigt.
- Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen- of hulp)personen van Muck binden Muck niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de statutaire directe van Muck zijn bevestigd.
- De schriftelijke bevestiging of e-mail van Muck wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Indien een overeenkomst tot stand komt door gebruikmaking van elektronische communicatievormen, doet het ontbreken van een originele handtekening niet af aan de verbindende kracht van de overeenkomst.
- Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiedeel tusschen Muck en Afnemer, dan wel tussen Muck en derden, voorzover deze betrekking hebben op Muck en Afnemer, is Muck niet aansprakelijk, tenzij sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Muck.
- Indien Muck met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor hen uit die overeenkomst jegens Muck voortvloeien.
- Muck behoudt zich het recht voor om voor rekening en risico van Afnemer derden in te schakelen bij de uitvoering van de met Afnemer gesloten overeenkomst als dat redelijkerwijze nodig mocht zijn.
- Muck behoudt zich het recht voor de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Afnemer (voortgige) surséance van betaling aanvraagt, indien het falissement van Afnemer wordt aangevraagd, indien de opdracht redelijkerwijze niet (meer) afgerond kan worden, indien Afnemer overlijdt, of indien Afnemer nalatig is in het verschaffen van informatie die Muck van Afnemer verlangt of in het kader van de gesloten overeenkomst nodig heeft. Indien de overeenkomst door Muck op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal Afnemer aan Muck automatisch een vergoeding verschuldigd zijn voor de gemaakte interne kosten en winstderving van 25 % van de overeengekomen vergoeding met een minimum van EUR 500,-. Bovendien zal Afnemer alle andere kosten, door Muck gemaakt ter voorbereiding of uitvoering van de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Muck geleden schade, vergoeden. Voorzover Muck (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige vergoeding of schadevergoeding aan Afnemer uit welke hoofde dan ook. Het in dit lid bepaalde geldt niet bij overeenkomsten met consumenten.
- Het recht van Afnemer op de uitvoering van de overeenkomst, dat voor Afnemer uit een overeenkomst met Muck voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Muck.

5. Levering en levertijd

- De door Muck opgegeven levertijmmijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn evenwel nimmer bindend of fataal.
- Overschrijding door Muck van overeengekomen levertijmmijnen geeft Afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij Muck langer dan 30 dagen in verzuim is.
- Afnemer zal de zaken en/of diensten afnemen zodra Muck deze aanbiedt. Indien Afnemer voornoemde verplichting niet nakomt, kan Muck, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de overeenkomst ontbinden.
- De door Muck verkochte zaken worden (af)geleverd vanaf de bedrijfs- c.q. opslagruimte van Muck. Het risico gaat over op Afnemer zodra de zaken de bedrijfs- c.q. opslagruimte hebben verlaten of zodra de zaken ten behoeve van Afnemer zijn afgezonderd en bericht is gedaan of gestuurd dat het gekochte voor aflevering gereed is. Het transportrisico is voor Afnemer. Het in dit lid bepaalde geldt niet bij overeenkomsten met consumenten.

6. Prijzen

- De overeengekomen prijzen zijn excl. BTW tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Muck behoudt zich het recht voor de na datum van de aanbidding of orderbevestiging ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Muck in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld stijging of verhoging van inkooprijzen, accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen, tollarieren, verzend-/transportkosten of omzetbelasting, aan Afnemer door te berekenen, ook al mocht een bepaalde prijs zijn overeengekomen. Het in dit lid bepaalde geldt niet bij overeenkomsten met consumenten.
- Eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en alle andere in verband met de (af-)levering te maken kosten zullen bij de schriftelijke bevestiging door Muck uitdrukkelijk vermeld worden.

7. Betaling

- Tenzij schriftelijk anders door Muck is aangegeven, dient betaling vooraf te geschieden.
- Betaling dient te geschieden:
 1. middels overmaking op de door Muck aangegeven bank- of girorekening; of
 2. via creditcard (Eurocard, Visa, American Express en Diners Club); of
 3. via 'Ideal'; of
 4. via 'Paypal'; of
 5. via 'Eenmalige machtiging'.
- Bij betaling via creditcard behoudt Muck zich het recht voor om te controleren of de creditcard geldig is, of voldoende bestedingsruimte is voor het afschrijven van het aankoopbedrag en of de adresgegevens van Afnemer juist zijn. Muck behoudt zich te allen tijde het recht voor een bestelling te weigeren.
- Indien u het niet eens bent met een incasso van uw rekening kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@muck.nl. U kunt dan binnen 1 werkdag een inhoudelijke reactie verwachten. Indien uw geschil gegrond wordt bevonden wordt het incasseerde bedrag direct terug geboekt naar de rekening waarvan het is incasseerd. Als u vragen heeft over deze refund- en geschillenpolicy kunt u contact opnemen met info@muck.nl.
- Betalingen zullen worden gedaan in Euro, tenzij anders is vermeld.
- Muck kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Nieuwe betalingsmogelijkheden en de daaraan verbonden voorwaarden zullen via Website worden medegedeeld.
- Betalingen van Afnemer strekken steeds eerst tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrechten en (buiten)rechterlijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Afnemer mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.
- Afnemer is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Indien Muck in redelijkheid redenen heeft te twijfelen aan de stipte nakoming van de verplichtingen van Afnemer, zijn de vorderingen van Muck direct opeisbaar, ongeacht een eventueel overeengekomen betalingstermijn.
- Gedurende de periode van haar verzuim is Afnemer over de vertragingsrechten en verzuimrenten van 1,5% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrechten wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- Bij buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingswerkzaamheden is Afnemer, naast de hoofdsom en de vertragingsrechten, de werkelijk door Muck gemaakte incassokosten en proceskosten verschuldigd.
- Indien Afnemer met enige betaling in verzuim is, kan Muck haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden.

8. Aanvullingen en wijzigingen

- Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst binden Muck slechts indien zij deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
- Aanvullende afspraken, wijzigingen of externe omstandigheden waarop Muck geen invloed heeft, kunnen leiden tot verlenging van de door partijen overeengekomen tijdsplanning.
- Extra werkzaamheden en kosten aan de zijde van Muck als gevolg van aanvullende afspraken of wijzigingen of externe omstandigheden waarop Muck geen invloed heeft, mogen aan Afnemer worden doorberekend.

9. Gegevens Afnemer

- De gegevens van Afnemer zullen worden opgenomen in bestanden van Muck. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van afnemer.
- Afnemer kan te allen tijde inzage krijgen in zijn gegevens die zijn opgenomen in de bestanden van Muck. Een dergelijk verzoek kan ingediend worden per e-mail, via het e-mailadres: info@muck.nl. Afnemer is gerechtigd wijziging van de gegevens te eisen, indien deze gegevens niet correct zijn.
- Door het plaatsen van een bestelling geeft Afnemer tegelijkertijd toestemming aan Muck om de persoonsgegevens van Afnemer op te vragen bij het bevolkingsregister.
- De aan Muck verstrekte persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt ter beoordeling, onderkenning en doervoering van een bestelling en om de klantrelatie die hieruit ontstaat te behouden, met daarin inbegrepen marketingactiviteiten die door Muck worden georganiseerd, het inzien van openstaande vorderingen, het bestrijden van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

10. Eigendomsvoorbehoud

- Muck behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Afnemer afgeleverde zaken totdat de kooprijns voor al deze zaken, ook toekomstige, geheel is voldaan. Voorts geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Muck op Afnemer zou verkrijgen wegens tekortschieten van Afnemer in een of meer van zijn overige verplichtingen jegens Muck. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan en andere zaken die zich in handen van Muck bevinden, strekken nog tot onderpand voor de vorderingen, die Muck uit welke hoofde dan ook nog tegen Afnemer mocht hebben (voorbehouden bezitloos pandrecht).
- Afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van Muck bewaren. Afnemer zal de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen alle gebruikelijke risico's verzekeren. Afnemer machtigt hierbij Muck om namens Afnemer al haar aanspraken op de verzekeraars uit hoofde van genoemde verzekeringen aan zichzelf (stij) te verpanden in de zin van art. 3:239 Nederlands Burgerlijk Wetboek, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Muck jegens Afnemer. Indien Afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Muck tekortschiet of Muck goede grond heeft te vrezen dat hij in zijn verplichtingen zal tekortschieten, mag Muck de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken op ieder moment (laten) terugnemen. Na terugneming, zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkooprijzen), welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke kooprijns, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

11. Klachten

- Afnemer zal het geleverde onmiddellijk bij de levering controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomen.
- Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen 7 dagen na feitelijke (af)levering per fax bij Muck worden ingediend, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt het geleverde/ gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
- Ieder recht om te klagen vervalt, indien en zodra Afnemer het geleverde gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of voor een ander doel gebruikt dan waarvan Muck redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt.
- Klachten zijn niet toegestaan ter zake van in de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in kleuren, kwaliteiten, samenstellingen, dikte, hoeveelheden, e.d.

- Muck is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien Afnemer aan al zijn contractuele verplichtingen jegens Muck, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Afnemer zal zijn verplichtingen niet kunnen opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.
- Indien de klachten van Afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, zal Muck na overleg met Afnemer zorg dragen voor het binnen redelijke termijn herleveren van een zaak of een dienst van dezelfde of vergelijkbare soort. Afnemer zal de vervangen zaken of onderdelen of ter zake van de dienst verstrekte stukken desgevraagd aan Muck overdragen dan wel gedurende enige tijd behoorlijk voor controle bevaren. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Afnemer is slechts mogelijk met medewerking van Muck.
- Indien de klachten van Afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn herleveren van de zaak of dienst niet mogelijk is, is Muck gerechtigd een zaak of dienst van de dichtstbijzijnde soort te leveren dan wel een redelijke prijsreductie te passen. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Afnemer is slechts mogelijk met medewerking van Muck.

12. Retourzendingen

- Afnemer heeft het recht de afgeleverde zaken binnen zeven werkdagen na de feitelijke aflevering zonder opgaaf van redenen te retourneren, zonder dat Afnemer een boete is verschuldigd. In dat geval dient Afnemer de zaken onbeschadigd en ongebruikt terug te sturen op de manier zoals beschreven op de Website. Afnemer heeft in dat geval recht op kosteloze terugvaart van het bedrag dat door Afnemer is betaald in verband met de retourzending. Teruggaaf van het betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden, maar in ieder geval na dertig dagen na de retourzending. Het in dit lid bepaalde geldt alleen bij overeenkomsten met consumenten.
- De verzendkosten bij retourzendingen zijn voor kosten van de Afnemer.
- Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van Afnemer.
- Muck is gerechtigd te laat verstuurd e/of kennelijk ongegronde retourzendingen, alsmede retourzendingen waarvan de kosten niet zijn vooruitbetaald, te weigeren.
- Slaat Muck de te laat verstuurd geretourneerde zaken op of trekt zij zich de zaken op andere wijze aan, dan geschiedt dat voor rekening en risico van Afnemer. Uit deze maatregelen kan nimmer een goedkeuring of aanvaarding van de retourzending worden afgeleid.

13. Aansprakelijkheid

- Bij tekortkomingen, voorvalend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Muck, behoudens haar opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Afnemer en/of derden mocht ontstaan. Muck is hooguit verplicht de zaak of dienst opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen.
- Iedere aansprakelijkheid van Muck is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Muck voor de desbetreffende zaak of het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.
- Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is Muck voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voorzover deze derden jegens Muck aansprakelijk zijn in verband bieden.
- Muck is niet aansprakelijk indien Afnemer de schade niet heeft gemeld binnen 5 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Muck heeft gemeld.
- Muck bedingt alle wettelijke en contractuele verwerfmiddelen die zij ter afwijking van haar eigen aansprakelijkheid jegens Afnemer kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zijt.
- Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel en deze algemene voorwaarden is bepaald, dienen vorderingen (rechts-)vorderingen op straffe van vervall uiterlijk 1 jaar na oplevering van de prestatie in rechte aanhangig te zijn gemaakt.

14. Vrijwaring

- Afnemer zal Muck volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Muck zou kunnen rusten met betrekking tot door Muck geleverde zaken of verrichte diensten, voorzover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Muck rust.

15. Overmacht

- Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt te dezen verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet (meer) van Muck kan worden verlangd.
- Onder overmacht van Muck wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Muck, brand, sabotage, overheidsmaatregelen, computer- en telefoniestoringen bij Muck, ongebruikelijke prijsstijgingen, problemen bij toeleveranciers, vervoers- of onvrijwillige stringingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaar(er) of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door hulpverleners van Muck of Afnemer, waardoor Muck haar verplichtingen jegens Afnemer niet (meer) (tijdig) kan nakomen.
- Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Muck de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst definitief ontbinden; Afnemer kan dat ook, maar eerst nadat Muck 30 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is Muck geen schadevergoeding verschuldigd.
- Muck kan betaling vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebloeke.
- Muck kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

16. Rechtsvorderingen, toepasselijk recht en geschillen

- Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige andere bestaande of toekomstige regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen, zulks ter (vrje) keuze van Muck, bij uitsluiting worden beslecht of door de (Voorzieningsrechter van de) Rechtbank Zwolle (voorzover de geschillen behoren tot de competentie van de sector civiel van een rechtbank ("procureurszaken").

muck